

# 漫话ERP

轻松掌控现代管理工具 柳中冈

有人说ERP让人又爱、又恨!

爱ERP，因为他功能强大，可以大幅度提升管理的效益；

恨ERP，因为上ERP项目十分痛苦，失败率又特高。

其实，只要企业管理学会了正确的观念，了解ERP的原理，掌握住问题的本质，想要成功地使用ERP并不困难!



刘博士以演讲为业，宗旨在劝人戒酒。每次他在开讲时，都会先做一个示范：

拿两个杯子，一个装水，一个装酒。然后他拿出一只活的小虫，丢到装水的杯子里，观众都看到小虫在杯子里游来游去，活得好好得。接着刘博士把小虫从装水的杯子里拿出来，丢到装酒的杯子里，这时观众只见小虫翻滚了几下，立刻就死掉了，大家都不敢吭气。刘博士这时说话了：“各位都看到刚才的实验了，有什么感想吗？”

观众中有人说：“酒真是烈阿呀！小虫一下子就毙了。”“这么烈的东西，我们平时还要喝到肚子里去吗？”刘博士接着滔滔不绝地展开了他的说服，强调喝酒的害处甚大，要大家以后不要再喝酒了。

每次演讲的效果都很好，直到有一天...

这一天，坐在下面听刘博士演讲的是一群嗜酒如命的酒鬼。当刘博士做完他的实验后，正得意地问观众有何感想时，有一位仁兄以充满感激的语调回答他说：“刘博士，真是太感谢您了。以往，我们非常喜欢喝酒，但又不知道为什么这么喜欢喝酒，而隐隐约约地总觉得喝酒是不对的、不好的。今天看到您做的实验，才让我们恍然大悟。我们终于了解了为什么自己这么爱喝酒的原因，也终于知道喝酒是正确的，是有益的。今后，我们可以安心地大喝特喝，再也不会会有罪恶感了，谢谢您！”

# 漫话ERP

轻轻松松掌控现代管理工具 柳中冈

刘博士大吃一惊，他问道：“我的实验哪里证明了喝酒是好的？”  
“有啦！”观众们大声回答说：“您不是证明了喝水是很危险的吗？  
肚子里的小虫都会活得好好的，唯有喝酒才能把它们立刻都杀死！”

表面上，这是一个“应该喝水还是喝酒”的选择题，但骨子里问题的核心却是“虫在哪里？”的问答题。如果虫在肚子里，当然要选择喝酒。  
ERP项目中的“虫”在哪里呢？在企业管理者观念中。我们应该先对ERP有正确的认识，在食物中才能做出正确的判断与行动。  
本书正是要做这样的努力。

我们站在企业管理者的角度，用较轻松的方式来介绍ERP的有关观念，尽量避免ERP本身细部逻辑与技术问题的干扰。

柳中冈 2005.06.10