

漫話ERP

輕鬆掌控現代管理工具 柳中岡

前言

有人說：ERP 讓人又愛、又恨！
 愛 ERP，因為它功能強大，可以大幅度提升管理的效益；
 恨 ERP，因為上 ERP 項目十分痛苦，失敗率又特高。
 其實，只要企業管理學會了正確的觀念，了解 ERP 的原理，掌握住問題的本質，想要成功地使用 ERP 並不困難！



劉博士以演講為業，宗旨在勸人戒酒。每次他在開講時，都會先做一個示範：拿兩個杯子，一個裝水、一個裝酒。然後他拿出一隻活的小蟲，丟到裝水的杯子裡，觀眾都看到小蟲在杯子裡游來游去，活得好好的。接著劉博士把小蟲從裝水的杯子裡拿出來，丟到裝酒的杯子裡，這時觀眾只見小蟲翻滾了幾下，立刻就死掉了，大家都不敢吭氣。

劉博士這時說話了：“各位都看到剛才的實驗了，有什麼感想嗎？”
 觀眾中有人說：“酒真是烈呀！小蟲一下子就斃了。”

“這麼烈的東西，我們平時還要喝到肚子裡去嗎？”劉博士接著滔滔不絕地展開了他的說服，強調喝酒的害處甚大，要大家以後不要再喝酒了。
 每次演講的效果都很好，直到有一天……

這一天，坐在下面聽劉博士演講的是一群嗜酒如命的酒鬼。當劉博士做完他的實驗後，正得意地問聽眾有何感想時，有一位仁兄以充滿感激的語調回答他說：“劉博士，真是太感謝您了。以往，我們非常喜歡喝酒，但又不知道為什麼會這麼喜歡喝酒，而隱隱約約地總覺得喝酒是不對的、不好的。今天看到您做的實驗，才讓我們恍然大悟。我們終於瞭解了自己為什麼這麼愛喝酒的原因，也終於知道喝酒是正確的，是有益的。今後，我們可以安心地大喝特喝，再也不會有罪惡感了，謝謝您！”

漫話ERP

輕鬆掌控現代管理工具 柳中岡

劉博士大吃一驚，他問道：“我的實驗哪裡證明了喝酒是好的？”

“有啦！”聽眾們大聲回答說：“您不是證明了喝水是很危險的嗎？
肚子裡的小蟲都會活得好好的，唯有喝酒才能把它們立刻都殺死！”

表面上，這是一個“應該喝水還是喝酒”的選擇題，但骨子裡問題的核心卻是“蟲在哪裡？”的問答題。如果蟲在肚子裡，當然要選擇喝酒。

ERP 項目中的“蟲”在哪裡呢？在企業管理者的觀念中。我們應該先對 ERP 有正確的認識，在實務中才能做出正確的判斷與行動。

本書正是要做這樣的努力。

我們站在企業管理者的角度，用較輕鬆的方式來介紹 ERP 的有關觀念，儘量避免 ERP 本身細部邏輯與技術問題的干擾。

柳中岡 2005.06.10